

## Memorandum společnosti JUST CS na Ochranu osobních údajů

Ochrana soukromí našich poradců a dalších osob, se kterými spolupracujeme při zpracování osobních údajů, je pro nás velmi důležitá. Při zpracovávání vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy a zabezpečujeme jejich ochranu v maximální možné míře. Všichni spolupracovníci společnosti JUST CS spol. s r.o. (dále jen „JUST CS“) působící jako poradci, vedoucí týmu, organizátoři, asistenti, nebo hostitelky najdou v Systému společnosti JUST všechny potřebné informace týkající se zpracovávání osobních údajů.

Toto Memorandum společnosti JUST CS na Ochranu osobních údajů (dále jen jako „**Memorandum**“) vám poskytne informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji. Pokud máte otázky ohledně zpracovávání svých osobních údajů, můžete nás kontaktovat na emailové adrese [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz). Memorandum je součástí Obchodních zásad společnosti JUST CS (dále jen „**Obchodní zásady**“).

Doporučujeme vám, abyste si informace obsažené v tomto Memorandu důkladně přečetli. Nový poradce jako spolupracující osoba je vázán obsahem tohoto Memoranda od okamžiku podpisu Dohody o spolupráci na pozici poradce se společností JUST CS (dále jen „**Dohoda**“). Poradce, který má v době zveřejnění tohoto Memoranda již podepsanou Dohodu, je obsahem Memoranda vázán automaticky, a to z toho důvodu, že Memorandum je součástí Obchodních zásad. Změny týkající se podmínek ochrany osobních údajů jsou pro síť našich poradců a pro členy Klubu hostitelek zveřejněné v Systému společnosti JUST formou aktualizace. Tímto způsobem zabezpečíme, abyste vždy měli k dispozici aktuální informace o tom, za jakých podmínek zpracováváme vaše osobní údaje.

### 1. O nás

Společnost JUST CS jako výhradní dovozce produktů značky JUST a Nahrin do České republiky využívá širokou síť poradců za účelem prodeje svých produktů cestou přímého prodeje zákazníkovi. Prostřednictvím našich poradců tak umíme poskytnout našim zákazníkům odbornou pomoc při výběru vhodných produktů značky JUST a Nahrin (dále jen „**Zboží**“). Efektivní způsob prodeje Zboží prostřednictvím sítě poradců je základem efektivního fungování našeho systému spolupráce s vámi jako našimi poradci. V souvislosti s realizací přímého prodeje Zboží prostřednictvím poradců, je zpracovávání osobních údajů poradců nezbytnou součástí této spolupráce. Součástí realizace přímého prodeje je organizace tzv. Party prodeje, jako setkání, které se uskutečňuje v prostorech poskytovaných hostitelkou.

Při zpracovávání vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky, a to především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (všeobecné nařízení o ochraně údajů, nebo GDPR), zákonem o ochraně osobních údajů, jakož i dalšími právními předpisy.

Správce informačních systémů, ve kterých jsou zpracovány osobní údaje poradců, je společnost JUST CS spol. s r.o., se sídlem a poštovní adresou pro doručování: U Továren 256/14, Praha 10, PSČ: 102 00, IČO: 471 22 412, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13417.

### 2. Jaké údaje o vás zpracováváme?

Za osobní údaj se považuje takový údaj, na základě kterého je možné identifikovat konkrétní fyzickou osobu. To znamená, že nejde jen o známé identifikátory, jako jméno, příjmení nebo datum narození. GDPR definuje osobní údaje jako jakékoliv informace, které vedou k určení fyzické osoby. Každá fyzická osoba, které se osobní údaje týkají, se považuje za subjekt údajů s příslušnými právy k osobním údajům.

V JUST CS zpracováváme jen takové osobní údaje, aby bylo v adekvátní míře možné zabezpečit fungování systému prodejní sítě poradců, který je založený na operativním nastavení realizace objednávek, poskytování aktuálních informací, jakož i evidování dalších potřebných údajů pro zabezpečení přímého prodeje, včetně evidence při organizaci tzv. Party prodeje. V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě vámi uděleného souhlasu, seznam, resp. rozsah údajů je přesně uvedený přímo v souhlasu, a to v míře potřebné ke splnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracované.

Mezi zpracované údaje patří především následující kategorie osobních údajů:

- **fakturační údaje:** jméno, příjmení, fakturační adresa, emailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa
- **registrační údaje:** údaje získané od poradců při podpisu Dohody, popř. od hostitelky při jejím přihlášení do Klubu hostitelek
- **transakční údaje:** údaje o přijatých a odeslaných platbách
- **marketingové údaje:** jméno, příjmení, datum narození, adresa, IP adresa, emailová adresa, telefonní číslo, údaje o vašem přihlášení z konkrétního prohlížeče a další údaje získané při používání aplikace a systémových nástrojů společnosti JUST CS

### 3. Proč potřebujeme vaše osobní údaje?

Vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, přitom většina zpracování je odůvodněna tím, že tyto údaje potřebujeme pro realizaci obchodu mezi společností JUST CS a vámi jako poradci, počínaje uskutečněním objednávky až po následné doručení zboží. Současně je třeba uvést, že vytváření, organizování a zabezpečování koordinace sítě prodejců společnosti JUST CS vyžaduje získávání nových údajů. V tomto smyslu se zároveň napříč celou strukturou poradců společnosti JUST CS využívají vaše osobní údaje za účelem realizace marketingových aktivit. I zajištění prodeje Zboží formou Party prodeje si vyžaduje evidování osobních údajů hostitelek.

#### 3.1 Plníme povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů

- Jsme povinni vás identifikovat při objednání zboží a jeho odeslání na vaše jméno a adresu.
- Při platebních transakcích jsme povinni poskytnout přijímací nebo předávací platební instituci informace.
- Při naší činnosti jsme povinni postupovat obezřetně a respektovat vaše práva jako spotřebitele v souladu se zákonem č. 89/2012 Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále v textu jako „**Občanský zákoník**“), zejména ve smyslu ustanovení o závazcích ze smluv uzavřených se spotřebitelem podle § 1811 a násl., jakož i ve smyslu uzavření smluv distančním způsobem mimo obchodní prostory podle § 1820 a násl. Občanského zákoníku.
- Jsme také povinni poskytovat soudům, exekutorům, orgánům činných v trestním řízení a jiným příslušným orgánům informace, které souvisí především s trestními soudními řízeními a soudními řízeními podle Trestního řádu či Občanského soudního řádu.

V uvedených případech zpracováváme vaše osobní údaje proto, že nám tuto povinnost ukládá příslušný právní předpis, na jehož základě postupujeme.

### 4. Za jakým účelem zpracováváme vaše údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme jen v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Většina našich zpracovatelských operací je odůvodněna tím, že vaše osobní údaje potřebujeme k poskytnutí vámi požadovaného Zboží nebo k zajištění přímého prodeje Zboží. Osobní údaje za účelem uzavření a plnění našeho smluvního vztahu tedy získáváme od vás. Je proto velmi důležité, abyste nám poskytli úplné, správné, aktuální a pravdivé osobní údaje.

Vaše osobní údaje zpracováváme v JUST CS pro různé účely, a to především pro ty, které spadají do následujících kategorií:

- správa a obsluha obchodního vztahu mezi JUST CS a poradci
- identifikace poradců, hostitelek a dalších spolupracujících osob
- prevence a ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti JUST CS
- marketing společnosti JUST CS
- spotřebitelské soutěže
- zařazování subjektů do jednotlivých kategorií
- realizace vzdělávání
- plnění povinností vyplývajících pro JUST CS ze zvláštních právních předpisů

#### **4.1 Registrace poradců přes Facebook**

Vaše osobní údaje zpracováváme jen v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Stejně je to i v případě, že se formou registrace přidáte k našim aktivitám realizovaným v rámci námi vytvořeného profilu prostřednictvím Facebooku. Vaše osobní údaje jste v této souvislosti už poskytli společnosti Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand canal Harbour, Dublin 2 Ireland nebo Google Inc. se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké.

Většina našich zpracovatelských operací je odůvodněna tím, že vaše osobní údaje potřebujeme pro poskytnutí vámi požadovaného produktu. Osobní údaje za účelem uzavření a plnění našeho smluvního vztahu tedy získáváme od vás. Je proto důležité, abyste nám poskytli úplné, správné, aktuální a pravdivé osobní údaje.

#### **4.2 Ověření službou BankID**

Ověřením službou BankID získáme vaše osobní údaje (např. jméno, adresa), které budeme užívat k plnění smlouvy s vámi dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, a to po dobu uvedenou u příslušného účelu. Navíc obdržíme individuální kód ověření. Před přenesením osobních údajů vám budou tyto údaje zobrazeny. Jestliže zobrazené osobní údaje nebudou pravdivé či aktuální, využijte prosím jiné metody ověření.

Provozovatelem služby BankID je společnost Bankovní identita, a.s. Více informací o zpracovávání osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů pro služby BankID na adrese <https://www.bankid.cz/osobni-udaje-bankid>.

#### **4.3 Ověření pomocí občanského průkazu**

Ověření Vaší totožnosti je možné i porovnáním vašich údajů s kopií občanského průkazu. Kopii vašeho občanského průkazu zpracováváme na základě vámi uděleného souhlasu při předání / nahrání kopie dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to po dobu nezbytně nutnou k ověření totožnosti (zpravidla do několika hodin / dní od obdržení kopie občanského průkazu či do odvolání tohoto souhlasu, jestliže ho odvolám před ověřením mé totožnosti).

### **5. Chráníme vaše údaje**

V JUST CS platí striktní pravidla, která upravují podmínky, za kterých mají naši zaměstnanci, resp. jiné oprávněné osoby přístup k vašim osobním údajům, jakož i to, které osobní údaje mohou zpracovávat. Osobní údaje subjektů údajů nejsou zpřístupněné mimo JUST CS s výjimkou případů, kdy jsme oprávněni tak postupovat na základě příslušného právního předpisu (např. pokud nás o to požádá policie, či daňový úřad).

Osobní údaje zpracováváme s použitím manuálních, jakož i automatizovaných prostředků zpracování v rámci našich informačních systémů, které jsou zabezpečené a chráněné v souladu s příslušnými bezpečnostními standardy a předpisy o ochraně osobních údajů.

Oprávnění zpracovávat osobní údaje jménem JUST CS vyplývá zaměstnancům JUST CS z pracovněprávního vztahu s JUST CS, jakož i ze všeobecně závazných právních předpisů. Naši zaměstnanci mají přísně regulované přístupové oprávnění do jednotlivých systémů, v nichž jsou zpracovávány osobní údaje našich zákazníků. Vaše osobní údaje zpracovávají i osoby, které spolupracují s JUST CS na pozici Organizátora a Vedoucího skupiny, včetně osob, kterým jste vaše osobní údaje v rozsahu Dohody při uzavírání smluvního vztahu s JUST CS poskytli. Také osobní údaje hostitelek jsou, kromě omezeného okruhu oprávněných osob majících přístup do informačního systému, zpřístupněné i konkrétnímu poradci prostřednictvím něhož došlo k přihlášení hostitelky. Všechny tyto osoby zpracovávají vaše údaje v souladu s pravidly pro zpracovatele uvedenými v Obchodních zásadách.

Při zpracovávání vašich údajů jsme povinni dodržovat určité povinnosti. Mezi nejdůležitější povinnosti, které dodržíme, patří:

- zpracováváme a shromažďujeme vaše osobní údaje jen pro jednoznačné a zákonné účely, a to jen po nezbytně dlouhou dobu potřebnou k dosažení účelu, pro který jsme tyto osobní údaje získali.
- vědomě a neoprávněně nezasahujeme do vašeho práva na ochranu soukromí.
- chráníme vaše osobní údaje před ztrátou, zničením a zneužitím.
- všichni naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí, osobní údaje poradců nesmí poskytovat třetím stranám. Zároveň jsme smluvně ošetřili i případy, kdy dochází ke zpracování vašich osobních údajů ze strany jiných poradců a pro tento případ se na takové zpracování vztahují pravidla ohledně bezpečnosti, integrity a důvěrnosti zpracování osobních údajů.

## **6. Kam putují vaše osobní údaje (kategorie příjemců)?**

Vaše osobní údaje nejsou zpřístupňovány mimo JUST CS, s výjimkou případů, kdy nám takový postup vyplývá z vámi uděleného souhlasu nebo příslušného právního předpisu. To znamená, že vaše osobní údaje mohou být zpřístupněné nebo poskytnuté dalším třetím osobám, resp. příjemcům, pokud nám tuto povinnost ukládá přímo zákon, aplikovatelný právně závazný akt Evropské unie nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána.

## **7. Jaká máte práva?**

### **Máte právo na přístup k vašim údajům**

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto údajům a následujícím informacím:

- totožnost a kontaktní údaje JUST CS
- účely zpracování
- kategorie osobních údajů
- kategorie příjemců vašich údajů
- zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu
- dobu zpracování údajů
- informace o zdroji, ze kterého jsme získali vaše osobní údaje
- informace o právu vznést námitku, právu na výmaz a o právu na omezení zpracování osobních údajů

### **Máte právo na opravu vašich údajů**

Může se stát, že některé informace, které o vás vedeme, nejsou nebo přestaly být správné. Bez vaší součinnosti se však neobejdeme. Z uvedeného důvodu je důležité, abyste nás o každé změně svých osobních údajů neprodleně informovali. Jako subjekt údajů jste totiž zodpovědní za správnost, aktuálnost, úplnost a pravdivost osobních údajů, které jste poskytli JUST CS.

Jako náš poradce, nebo hostitelka máte právo na opravu svých nesprávných a neaktuálních osobních údajů v našich informačních systémech. V takovém případě nás neváhejte kontaktovat, pokud jste zjistili, že o vás vedeme nesprávné nebo neaktuální informace, zejména pokud jde o doručovací adresu pro doručení zakoupeného zboží, případě jiné kontaktní údaje.

### **Máte právo vznést námitku proti zpracovávání vašich údajů**

V případě, že nesouhlasíte, abychom v určitých případech zpracovávali vaše osobní údaje, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. Vaše právo vznést námitku vám přísluší především v případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje pro potřeby oprávněného zájmu naší strany.

Pokud si nepřejete, abychom používali vaše osobní údaje k přímému marketingu, můžete změnit vaše marketingové preference tak, abychom vaše údaje dále pro tento účel nepoužívali. V tomto smyslu jsme souhlas s využíváním vašich osobních údajů na marketingové aktivity přizpůsobili tak, aby ho bylo možné kdykoliv odvolat, a to stejným způsobem, jakým byl udělený.

### **Máte právo žádat omezení zpracování vašich údajů**

Za určitých okolností může nastat situace, kdy již nebude důvod vaše údaje nadále zpracovávat.

### **Máte právo odmítnout plně automatizované zpracování vašich údajů**

Společnost JUST CS nezpracovává údaje automatizovaným způsobem.

### **Máte právo na výmaz vašich údajů**

Pokud se domníváte, že určité údaje týkající se vaší osoby jsou u nás nezákonně zpracované, máte právo požadovat od nás, abychom takové údaje vymazali. V této souvislosti jste jako poradce nebo hostitelka povinen/povinná prokázat na základě relevantních důkazů nezákonnost zpracování.

### **Máte právo na přenositelnost vašich údajů**

Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, máte právo získat v elektronické formě ve strukturovaném formátu. Máte právo od nás požadovat, abychom vaše údaje předali jinému subjektu, kterého v žádosti doručené na [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz) řádně označíte, včetně uvedení emailové adresy třetí strany.

### **Jak uplatníte svá práva k osobním údajům\***

Všechna vaše práva k osobním údajům můžete v JUST CS uplatnit odesláním žádosti na:

Emailovou adresu: [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz)

Korespondenční adresu: U Továren 256/14, 102 00 Praha 10

\*JUST CS si v souladu s GDPR vyhrazuje právo požadovat identifikační údaje subjektu údajů, aby v zájmu ochrany práv subjektů údajů zabezpečila dostatečnou identifikaci osoby žadatele.

JUST CS má na vyřízení žádosti lhůtu jeden měsíc od data doručení žádosti. Uvedená lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další dva měsíce, přičemž se zohlední komplexnost a počet žádostí. JUST CS informuje o každém takovém prodloužení žadatele do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody zmeškání lhůty. Žadatel bude v takovém případě informovaný o prodloužení lhůty formou, jakou si zvolil pro doručení odpovědi na jeho žádost.

Informace požadované žadatelem v rámci uvedené žádosti se poskytují bezplatně. Pokud je žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména pro její opakující se povahu, JUST CS má právo buď: i) požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady na poskytnutí informací, nebo oznámení, nebo na uskutečnění požadovaného opatření, nebo ii) odmítnutí konat na základě žádosti.

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že došlo k porušení vašich práv k osobním údajům, nebo k porušení podmínek zpracování vašich údajů, máte právo obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů ČR se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### **8. Jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje uchováváme a chráníme po dobu stanovenou platnými právními předpisy, resp. pokud jde o osobní údaje zpracované na základě vašeho souhlasu, po dobu, na kterou jste nám udělili svůj souhlas. Doby uchování se liší v závislosti na konkrétním účelu, pro který osobní údaje zpracováváme. Na zpracování a uchování osobních údajů během doby trvání našeho právního vztahu máme oprávněný zájem, resp. jiný právní důvod. Níže jsou uvedeny předpokládané doby uchování vašich údajů po skončení našeho právního vztahu.

Předpokládané doby uchování osobních údajů:

Účel	Právní základ	Doba uchování po skončení právního vztahu
Uzavření dohody	Plnění smluvní povinnosti	20 let
Správa objednávek	Plnění smluvní povinnosti	10 let
Reklamacce	Plnění smluvní povinnosti	10 let
Registrace poradců	Plnění smluvní povinnosti	20 let
Uplatňování právních nároků	Oprávněný zájem	10 let
Daně a účetnictví	Zákon	10 let

### **9. Zpracovávání vašich osobních údajů na základě souhlasu**

Marketingové aktivity považujeme za vhodný nástroj, jak vás upozornit na nové zboží, služby, či výhody, které jsme pro vás připravili, včetně zajišťování činností souvisejících s přímým prodejem zboží.

Abychom vám mohli připravit co nejvýhodnější nabídku, potřebujeme zpracovat vaše údaje. Na základě cíleně připravených nabídek se k vám dostanou jen ty marketingové informace, které pro vás mohou být zajímavé a přínosné. Nechceme vás totiž obtěžovat zbytečnou reklamou a nabídkami, které pro vás nejsou relevantní. Věříme, že identifikaci vašich marketingových preferencí vám poskytneme lepší služby a výhodné nabídky zboží.

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem realizace přímého marketingu, jsme oprávněni informovat vás o nabídce našeho zboží, akcí, soutěží, případně o dalších marketingových aktivitách v souvislosti s činností JUST CS různými formami, a to například emailem, nebo informováním prostřednictvím Systému společnosti JUST nebo newsletteru. V případě, že nemáte zájem, abychom vás informovali o naší aktuální nabídce prostřednictvím marketingu, můžete nás kontaktovat ohledně změny vašich marketingových preferencí na [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz).

V případě spolupracujících osob přihlášených v rámci Klubu hostitelek zpracováváme vaše osobní údaje na právním základě souhlasu nejen pro potřeby marketingu, ale také za účelem realizace hlavní činnosti a zajištění Party prodeje.

Vzor Souhlasu s poskytnutím a se zpracováním osobních údajů.

Všechny souhlasy, které jste nám udělili pro zpracování svých osobních údajů, můžete kdykoliv odvolat na adrese [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz). Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné a jste oprávněni odmítnout poskytnutí svých osobních údajů.

## **10. Zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím našich internetových stránek**

Při používání našich internetových stránek zpracováváme vaše osobní údaje, které jsme zpracovali v rozsahu potřebném k uzavření Dohody, případně k přihlášení do Klubu hostitelek. Realizace objednávek je zároveň podmíněná vyplněním předepsaného formuláře obsahujícího povinně zadané informace, včetně vašich osobních údajů. Toto poskytnutí podmiňuje možnost uskutečnění objednávky, jakož i její správnou a efektivní realizaci vůči vám.

## **11. Zpracování údajů prostřednictvím cookies**

O návštěvnících a uživatelích naší internetové stránky jsme oprávněni shromažďovat jiným způsobem údaje prostřednictvím nástrojů sloužících pro automatizované shromažďování údajů, zejména souborů cookies, protokolů a jiných běžně používaných nástrojů na získávání informací prostřednictvím internetové stránky.

Pod pojmem cookies je možné si představit malé množství údajů, které jsou jako soubor odeslané do vašeho počítače (tabletu, smartphonu) z internetové stránky, kterou právě navštěvujete. V počítači se soubor údajů uloží a při každé další návštěvě stejné webové stránky odešle počítač informaci našemu serveru.

Většina internetových stránek, včetně té naší cookies využívá. Smyslem cookies je ulehčit a zpříjemnit vám používání našich internetových stránek. Soubor cookies totiž umožní webové stránce rozpoznat, zda jste ji už v minulosti navštívili a o kterou sekci jste měli zájem. Zároveň jsou to právě cookies, díky kterým si můžete uložit svoje uživatelské nastavení, jako rozpoznání jazyka, či zapamatování vašeho přihlašovacího jména. Pomocí cookies uchováváme údaje, které nespojujeme s vaší osobou a prostřednictvím získaných údajů nerealizujeme identifikaci poradce.

Použití souborů cookies není pro vás nebezpečné, cookies nemůžou přenášet viry ani číst údaje z harddisku zařízení.

Používání cookies a jejich povolení ve webovém prohlížeči je na svobodném rozhodnutí každého uživatele webové stránky. Soubory cookies můžete svobodně vymazat nebo předem nastavit váš internetový prohlížeč tak, aby přijímání souborů cookies buď odmítal, nebo vás upozornil, když se vám server snaží zaslat cookies. Potom se však může stát, že webové stránky, které jsou na podpoře cookies závislé, nebudou fungovat tak, jak byste si představovali, nebo že některé části internetových stránek pro vás nebudou dostupné.

Využíváme trvalé soubory cookies, které nám pomáhají identifikovat vaše zařízení při opětovné návštěvě internetových stránek a umožňují tak poskytovat služby v souladu s vašimi očekáváními. Soubory cookies uchováváme po dobu 1 roku.

## **12. Nahrávání telefonních hovorů**

Potřebujeme mít možnost zaznamenávat průběh našeho vzájemného rozhovoru. Telefonické hovory jsou automaticky nahrávané a uchovávány především z důvodu zabezpečení kvality služeb. Zajímá nás, jak s vámi naši zaměstnanci komunikují, jestli hovor probíhá správně a jestli v něm zazněly všechny relevantní informace. Tyto záznamy ale mohou být použity pouze jako důkaz v případě reklamace či sporu.

Bez monitorování hovorů nemůžeme udržovat ani zlepšovat úroveň našich služeb. Proto vás na začátku každého hovoru, který je nahráván, na tuto skutečnost upozorníme a žádáme o váš souhlas s archivací zvukového záznamu daného hovoru. Pokud nesouhlasíte s vyhotovením zvukového záznamu, měli byste po doznění upozornění ukončit telefonické spojení a obrátit se na nás jiným vhodným způsobem, např. zasláním vašeho požadavku na emailovou adresu [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz), protože bez vašeho souhlasu s vyhotovením zvukového záznamu nemůžeme realizovat vaše požadavky, ani vám poskytnout požadované informace.

### **13. Okruh příjemců**

Vaše osobní údaje nezpřístupňujeme bezdůvodně žádným subjektům. Je však třeba, aby některé osobní údaje byly zpřístupněny předem určenému okruhu příjemců osobních údajů. V případě, že vám, našim poradcům–kupujícím, zasíláme zboží, poskytujeme vaše osobní údaje poštovním doručovatelům nebo kurýrním firmám. Stejně je tomu i v případě dárců pro hostitelky. V případě správy a údržby našich informačních systémů dochází k zpřístupnění vašich osobních údajů správci těchto systémů. V neposlední řadě jsou to osoby jako účetní a daňový poradce.

Okruh příjemců:

- poštovní doručovatelé ve smyslu zákona o poštovních službách
- kurýrní společnost
- správce serveru
- správce Systému společnosti JUST
- emailový poskytovatel
- daňový a účetní poradce
- subdodavatelé

### **14. Závěrečná ustanovení**

Správce údajů je společnost JUST CS. Společnost provozuje Systém společnosti JUST. V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů, na které jste nenašli odpověď v tomto dokumentu, napište nám na [info@justnahrin.cz](mailto:info@justnahrin.cz).