

**JUST CS SPOL. S R.O.**

**SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ – SPOTŘEBITELI – PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

Toto sdělení se týká smlouvy uzavírané se společností JUST CS spol. s r.o., se sídlem U Továren 256/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 471 22 412, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 13417 (dále jen „**JUST**“), a je určeno Zákazníkům – spotřebitelům, se kterými společnost JUST uzavírá kupní smlouvy na špičkovou švýcarskou bylinnou kosmetiku značky JUST a potravin a doplňků stravy švýcarské značky Nahrin ve znění Všeobecných obchodních podmínek JUST (dále jen „**VOP**“). Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, a který není zároveň Poradcem (jak je definováno ve VOP).

Veškerá slova počínající velkým písmenem odkazují na definice používané ve VOP.

V souladu s § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, musí společnost JUST Zákazníkovi, který je v postavení spotřebitele, sdělit zákonem určené informace před uzavřením smlouvy. Těmito informacemi se rozumí:

- a) *totožnost, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj společnosti JUST,*

**totožnost: JUST CS spol. s r.o., se sídlem U Továren 256/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 471 22 412, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 13417,**

adresa pro doručování elektronické pošty: [onlineobjednavka@just.cz](mailto:onlineobjednavka@just.cz),

telefonní číslo: **296 365 111**

- b) *označení zboží a popis jejich hlavních vlastností,*

**Zboží a Dárkové poukazy, včetně popisu jeho hlavních vlastností je označeno v nabídce společnosti JUST,**

- c) *cenu zboží, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění,*

**cena Zboží a Dárkových poukazů je uvedena včetně všech daní a poplatků v nabídce společnosti JUST,**

- d) *způsob platby a způsob dodání nebo plnění,*

**způsob platby: a) bankovní převodem (online a skrze platební bránu PayU), b) na dobírku,**

c) online kartou (skrze platební bránu PayU, způsob dodání zboží: a) prostřednictvím poštovních služeb (např. balík a dobírka – Česká pošta), b) prostřednictvím kurýrní služby (např. GLS balík a GLS dobírka, c) prostřednictvím jiné zasílatelské nebo přepravní služby,

- e) *náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány,*

**Doručení je zpoplatněno, přičemž ceny jednotlivých typů doručení jsou uvedeny na Internetových stránkách společnosti JUST a dále u každé objednávky,**

- f) *údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv,*

**Zákazník může uplatnit práva z vadného plnění dle obecně závazných předpisů a VOP, zejména pokud Zboží nemá vlastnosti dle prohlášení společnosti JUST, může Zákazník požadovat odstranění vady dodáním nového Zboží bez vad nebo opravu Zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, nebo přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy,**

- g) *náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,*

**náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby,**

- h) *údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována,*

**platba zálohy za Zboží ani Dárkové poukazy není vyžadována, platba za Zboží musí být uhrazena v plném rozsahu před dodáním Zboží,**

- i) *pokud lze využít práva na odstoupení od Smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy,*

**Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené na základě procesu online objednávky bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů,**

**odstoupení musí být doručeno na adresu společnosti JUST, popř. lze využít formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je přístupný na Internetových stránkách,**

**podrobnější informace jsou k dispozici ve VOP,**

- j) *údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o Smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou,*

**v případě odstoupení od Smlouvy, při němž je Zboží zasláno zpět jako balík, nese společnost JUST náklady spojené se zasláním Zboží zpět, a to za podmínky, že Zákazník použije tentýž druh doručení Zboží, kterým mu bylo Zboží doručeno (s využitím stejného**

**dopravce nebo poskytovatele poštovních nebo zasílatelských služeb), v opačném případě Zákazník nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení Zboží sám,**

- k) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,

**v případě, že dojde mezi JUST a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Zákazník se může rovněž obrátit na evropskou platformu řešení sporů na stránkách <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.**

Veškeré výše uvedené informace jsou Zákazníkovi v postavení spotřebitele podrobněji sděleny před uzavřením Smlouvy se společností JUST během procesu online objednávání Zboží a jsou součástí VOP, se kterými se Zákazník rovněž seznamuje před uzavřením Smlouvy, což Zákazník potvrzuje zakliknutím políčka [„Seznámil/a jsem se a akceptuji Všeobecné obchodní podmínky společnosti JUST CS spol. s r.o.“].