JUST CS SPOL. S R.O.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

STAV K 23. 10. 2023

OBSAH

Čl. 1 Použitelnost Všeobecných obchodních podmínek 2
Čl. 2 Sdělení před uzavřením Smlouvy 2
Čl. 3 Registrace Zákazníka 2
Čl. 4 Postup při objednávání Zboží, uzavření Smlouvy 3
Čl. 5 Proškolení o unikátních vlastnostech a složení Zboží jako předpoklad dalších objednávek 4
Čl. 6 Dodání Zboží 5
Čl. 7 Převod vlastnického práva ke Zboží 5
Čl. 8 Dárkové poukazy 6
Čl. 9 Odstoupení od Smlouvy 7
Čl. 10 Práva z vadného plnění 8
Čl. 11 Řešení sporů 9
Čl. 12 Doručování elektronické pošty 10
Čl. 13 Závěrečná ustanovení 10

Čl. 1 POUŽITELNOST VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Společnost JUST CS spol. s r.o., se sídlem U Továren 256/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 471 22 412, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 13417 (dále jen „**JUST**“) je exkluzivním distributorem špičkové švýcarské bylinné kosmetiky značky JUST a potravin a doplňků stravy značky Nahrin (dále jen „**Zboží**“).

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti JUST upravují smluvní vztahy vzniklé z kupních smluv (dále jen „**Smlouvy**“ nebo „**Smlouva**“) uzavřených mezi společností JUST a jejími níže definovanými zákazníky na prodej Zboží nebo Dárkových poukazů objednaných online přes webové rozhraní společnosti JUST na adrese objednavka.justnahrin.eu (dále jen „**Internetové stránky**“).

1.3. Na Internetových stránkách nabízí JUST Zboží spotřebitelům (dále jen „**Zákazníci**“ nebo v jednotném čísle „**Zákazník**“), kterým se rozumí každý člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání a který zároveň není odborným poradcem společnosti JUST (dále jen „**Poradce**“).

Veškerá ujednání těchto VOP jsou součástí Smlouvy mezi společností JUST a Zákazníkem, na základě projevené vůle Zákazníka, který s nimi vyslovil svůj souhlas, zejména zakliknutím políčka [„Seznámil/a jsem se a akceptuji Všeobecné obchodní podmínky společnosti JUST CS spol. s r.o. v platném znění.“].

Čl. 2 SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

2.1. Během procesu online objednávky je Zákazník seznámen se všemi relevantními informacemi, které příslušné právní předpisy požadují, aby byly Zákazníkovi v postavení spotřebitele sděleny.

Čl. 3 REGISTRACE ZÁKAZNÍKA

3.1. Proces objednávky probíhá zadáním údajů požadovaných v rámci procesu objednání, jehož součástí je vytvoření osobního účtu Zákazníka.

3.2. Pro vytvoření osobního účtu u společnosti JUST musí Zákazník vyplnit údaje požadované na Internetových stránkách a potvrdit zakliknutím příslušného tlačítka [„Seznámil/a jsem se s Memorandem společnosti JUST CS spol. s r.o. na ochranu osobních údajů zákazníků v platném znění.“] a příslušného tlačítka [„Seznámil/a jsem se se Sdělením před uzavřením smlouvy se společností JUST CS spol. s r.o. v platném znění“]. Na jejich základě bude na e-mailovou adresu Zákazníka, kterou při registraci uvedl, odeslán e-mail s potvrzujícím aktivačním odkazem na osobní účet.

3.3. Po přihlášení na svůj osobní účet může Zákazník pokračovat v procesu objednávky.

Čl. 4 POSTUP PŘI OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ A/NEBO DÁRKOVÝCH POUKAZŮ, UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Výběr Zboží

4.1.1. Pro zahájení výběru Zboží musí Zákazník potvrdit zakliknutím příslušného tlačítka, že se [„Seznámil se Sdělením před uzavřením smlouvy se společností JUST“].

4.1.2. Zákazník vybírá jednotlivé Zboží kliknutím na příslušné tlačítko na Internetových stránkách.

4.2. Výběr způsobu doručení Zboží

4.2.1. Prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (např. Balík do ruky nebo Dobírka – Česká pošta), nebo

4.2.2. prostřednictvím kurýrní služby (např. GLS Balík nebo GLS Dobírka); nebo

4.2.3. prostřednictvím jiné zasílatelské nebo přepravní služby.

4.2.4. Doručení Zboží je zpoplatněno. Ceny jednotlivých typů doručení jsou uvedeny na Internetových stránkách a dále u každé objednávky při výběru způsobu dopravy.

4.3. Postup v případě zvolení dopravy skrze Poradce

4.3.1. Zákazník má možnost zvolit jako způsob doručení skrze vybraného Poradce. V takovém případě není společnost JUST prodávajícím, ale pouze zprostředkovatelem kupní smlouvy na Zákazníkem vybrané Zboží, kterou v tomto případě uzavírá Zákazník s vybraným Poradcem v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami pro online objednávání zboží Zákazníka u Poradce.

4.4. Závazná objednávka Zákazníka

4.4.1. Prostřednictvím odeslání objednávky může Zákazník učinit závaznou nabídku koupě vybraného Zboží a/nebo Dárkového poukazu za cenu uvedenou na Internetových stránkách.

4.4.2. Všechny ceny Zboží a/nebo Dárkového poukazu jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a jsou uvedeny včetně DPH.

4.5. Výběr způsobu platby za Zboží a/nebo Dárkového poukazu

4.5.1. Zákazník má na výběr následující možnosti platby za Zboží a/nebo Dárkového poukazu:

a) bankovním převodem online skrze platební bránu PayU;
b) na dobírku; nebo
c) platbou kartou skrze platební bránu PayU.

4.6. Odeslání a potvrzení objednávky

4.6.1. Objednávka může být odeslána jen tehdy, pokud je zřízen osobní účet Zákazníka, jsou vyplněna všechna povinná pole, Zákazník si vybral způsob doručení a Zákazník souhlasil s těmito VOP odkliknutím tlačítka u prohlášení [„Seznámil/a jsem se a akceptuji Všeobecné obchodní podmínky společnosti JUST CS spol. s r.o.“].

4.6.2. Objednávka je odeslána kliknutím příslušného tlačítka [„Dokončit objednávku“] a proces objednávky je tím ukončen.

4.6.3. Před odesláním objednávky má Zákazník možnost u své objednávky překontrolovat, zda neudělal chybu v zadání objednávky a opravit ji kliknutím na odkaz [„Editovat seznam produktů v košíku“] připojený k příslušným údajům.

4.6.4. Po kliknutí na tlačítko [„Dokončit objednávku s povinností platby“] obdrží Zákazník e-mailem automatické potvrzení objednávky od společnosti JUST s informacemi o dodání Zboží dle způsobu doručení, který si Zákazník zvolil a s aktivním odkazem, pod kterým je uložena faktura za objednané Zboží.

4.6.5. Objednávky učiněné na Internetových stránkách mohou být přijímány 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

4.7. Uzavření Smlouvy

4.7.1. Nerozhodne-li společnost JUST v konkrétním případě výslovně jinak, nebude akceptována zejména objednávka, jíž se objednává Zboží v souhrnné ceně přesahující 5 000 Kč u první objednávky, nebo více jak 30 ks balení jednoho druhu Zboží (produktu).

4.7.2. Není-li objednávka společností JUST odmítnuta, dojde k uzavření Smlouvy v okamžiku, kdy je potvrzení o akceptaci objednávky společností JUST zobrazeno Zákazníkovi na Internetových stránkách prostřednictvím osobního účtu Zákazníka a zároveň odesláno e-mailem na registrovanou emailovou adresu Zákazníka.

4.7.3. Smlouvou se společnost JUST zavazuje Zákazníkovi předat zakoupené Zboží a/nebo Dárkový poukaz a umožnit mu nabytí vlastnického práva ke Zboží a Zákazník se zavazuje uhradit společnosti JUST cenu Zboží a/nebo Dárkového poukazu a Zboží převzít.

4.7.4. Pokud není Smlouva uzavřena nejpozději 10 pracovních dní po odeslání objednávky Zákazníkem, není Zákazník svou objednávkou nadále vázán.

Čl. 5 PROŠKOLENÍ O UNIKÁTNÍCH VLASTNOSTECH A SLOŽENÍ ZBOŽÍ JAKO PŘEDPOKLAD DALŠÍCH OBJEDNÁVEK

5.1. Vzhledem k povaze Zboží, jeho unikátním vlastnostem a složení a účelu, pro který se Zboží užívá, je třeba, aby byl každý Zákazník s nimi seznámen Poradcem.

5.2. Za tímto účelem si každý Zákazník v rámci registrace bude moci zvolit Poradce ze svého regionu z předem stanovené nabídky Poradců. Nebo v případě registrace přes Mikrostránku bude v registračním formuláři Poradce vyplněn.

5.3. Odesláním objednávky je Zákazník srozuměn s tím, že jej Poradce bude kontaktovat za účelem seznámení se správným použití Zboží a jeho unikátními vlastnostmi. Bez patřičného proškolení Zákazníka jakož i dalších školení ve vztahu ke všemu Zboží kupovaným Zákazníkem ze strany Poradce, minimálně však alespoň jednou za rok, nelze prostřednictvím osobního účtu Zákazníka učinit jakoukoli další objednávku na Zboží.

Čl. 6 DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Dodání Zboží probíhá odesláním na dodací adresu v České republice, kterou Zákazník uvedl (místo předání). Obvyklá lhůta pro odeslání Zboží činí 7 pracovních dní ode dne učinění náležité objednávky.

6.2. Společnost JUST není povinna dodat Zákazníkovi Zboží v případě, že má vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti.

6.3. Nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality prodaného Zboží přechází na Zákazníka převzetím Zboží. Pokud měl Zákazník Zboží od doručovatele převzít, ale nepřevzal jej, přechází nebezpečí nahodilého zničení a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného Zboží na zákazníka v okamžiku, kdy mu bylo umožněno Zbožím disponovat, ne však dříve než v udanou dobu doručení.

6.4. Zákazník je povinen bezprostředně po převzetí dodaného Zboží zkontrolovat stav zásilky se Zbožím spolu s přepravcem. Zjevné škody způsobené při přepravě si Zákazník musí při převzetí Zboží nechat potvrdit přepravcem, jinak se k nim nepřihlíží. Zákonná práva a povinnosti Zákazníka nejsou tímto dotčena.

6.5. Zásilka se Zbožím obsahuje i daňový doklad (fakturu), s výjimkou případů, kdy je Zákazníkovi doručena elektronická faktura prostřednictvím emailu nebo osobního účtu Zákazníka.

Čl. 7 PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA KE ZBOŽÍ

7.1. Vlastnické právo k zakoupenému Zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí Zboží, za podmínky úplného zaplacení ceny Zboží. Úhrada Zákazníkem za Zboží objednané na Internetových stránkách společnosti JUST musí být provedena před odesláním Zboží, kromě případů, kdy Zákazník zvolil doručení na dobírku.

Čl. 8 DÁRKOVÉ POUKAZY

8.1. Dárkovým poukazem (dále jen "**Dárkový poukaz**") se rozumí poukaz vydaný společností JUST, který po jeho zaplacení opravňuje držitele Dárkového poukazu k jeho použití k nákupu Zboží na Internetových stránkách nebo u Poradce. Dárkový poukaz opravňuje k jednorázovému nákupu Zboží po dobu platnosti, maximálně však do výše částky uvedené na Dárkovém poukazu. Na každém Dárkovém poukazu je označena jeho nominální hodnota, jedinečný desetimístný kód pro jeho uplatnění a doba jeho platnosti. Dárkový poukaz je jednoúčelovým poukazem ve smyslu § 15 odst. 1 zákona o dani z přidané hodnoty.

8.2. Dárkový poukaz může zákazník společnosti JUST zakoupit ve svém zákaznickém profilu. Po uzavření objednávky Dárkového poukazu vygeneruje Systém společnosti JUST Dárkový poukaz elektronicky ve formátu PDF v sekci "Moje poukazy" v zákaznickém profilu, kde si může Dárkový poukaz elektronicky stáhnout.

8.3. Každý Dárkový poukaz je platný po dobu tří kalendářních měsíců od data vystavení, pokud není na Dárkovém poukazu uvedeno jinak. Po uplynutí této doby platnosti zaniká právo Zákazníka na uplatnění Dárkového poukazu, stejně jako veškeré nároky Zákazníka vyplývající z držení Dárkového poukazu. Platnost Dárkového poukazu nelze žádným způsobem prodloužit.

8.4. Zákazník může uplatnit Dárkový poukaz elektronicky na Internetových stránkách zadáním 10místného jedinečného kódu v posledním kroku objednávky Zboží.

8.5. Jedinečný kód Dárkového poukazu musí být chráněn. Uplatněním Dárkového poukazu pomocí jedinečného kódu pozbývá Dárkový poukaz platnosti. Dárkový poukaz lze uplatnit pouze jednou. Nominální hodnota Dárkového poukazu sníží celkovou částku objednávky Zboží. Podmínkou pro uplatnění Dárkového poukazu ovšem je, že cena objednávaného Zboží před uplatněním Dárkového poukazu je vyšší než nominální hodnota uplatňovaného Dárkového poukazu.

8.6. Dárkové poukazy nelze vyměnit za hotovost. Dárkový poukaz může uplatnit jakákoli osoba, která ho má v oprávněné držbě, přičemž tato osoba může být odlišná od kupujícího Dárkového poukazu.

8.7. Společnost JUST nenese žádnou odpovědnost za Dárkové poukazy, které nebyly vydány v Systému společnosti JUST, nebo které nelze v tomto Systému uplatnit.

8.8. Není dovoleno jakkoli zasahovat do grafické podoby Dárkového poukazu nebo pořizovat jeho fotokopie. V případě ztráty Dárkového poukazu nelze Dárkový poukaz žádným způsobem nahradit a nároky z něj zanikají; doklad o zakoupení Dárkového poukazu nelze přijmout jako jeho náhradu.

8.9. Od nákupu Dárkového poukazu lze odstoupit do 14 dnů ode dne doručení Dárkového poukazu do profilu zákazníka v sekci "Moje poukazy". V případě odstoupení od jeho koupě nelze Dárkový poukaz již uplatnit, tj. nelze použít jeho jedinečný kód. Pro odstoupení od nákupu Dárkového poukazu je možné využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na Internetových stránkách.

Čl. 9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy uzavřené na základě procesu online objednávky bez udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců. Lhůta podle věty první běží ode dne převzetí Zboží, je-li předmětem Smlouvy jedna dodávka Zboží vcelku; nebo

a) posledního kusu Zboží, objedná-li Zákazník v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně

b) poslední položky nebo části dodávky Zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

c) první dodávky Zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka Zboží po ujednanou dobu.

9.2. Odstoupení musí být doručeno na adresu společnosti JUST uvedenou v těchto VOP, popř. lze využít formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je přístupný na Internetových stránkách.

9.3. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zaslat společnosti JUST zpět Zboží, které od společnosti JUST získal na základě Smlouvy, od které odstoupil, a sice nejpozději do 14 dní od odstoupení od Smlouvy.

9.4. Využije-li Zákazník právo odstoupit od Smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle společnosti JUST oznámení, že od Smlouvy odstupuje.

9.5. V případě odstoupení od Smlouvy, při němž je Zboží zasláno zpět jako balík, nese společnost JUST náklady spojené se zasláním Zboží zpět, a to za podmínky, že Zákazník použije tentýž druh doručení Zboží, kterým mu bylo Zboží doručeno (s využitím stejného dopravce nebo poskytovatele poštovních nebo zasílatelských služeb). V opačném případě Zákazník nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení Zboží sám.

9.6. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen Zboží zaslat zpět nebo vrátit kompletní, čisté, nepoškozené, neotevřené a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal.

9.7. Společnost JUST si vyhrazuje právo neakceptovat odstoupení Zákazníka od Smlouvy v případě Zboží, které bylo Zákazníkovi dodáno v uzavřeném obalu, ale Zákazník jej z obalu vyjmul, a u kterého vzhledem k jeho povaze není z hygienických důvodů není možné takové Zboží znovu použít nebo vrátit.

9.8. Společnost JUST si vzhledem k povaze některého Zboží vyhrazuje právo neuznat odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka, pokud mu bylo dodáno Zboží v uzavřeném obalu, ale Zákazník jej z obalu vyňal, a z hygienických důvodů není možné takové Zboží znovu upotřebit či vůbec vrátit.

9.9. V případě odstoupení od Smlouvy odpovídá Zákazník společnosti JUST za snížení hodnoty vráceného nebo zpět zaslaného Zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží.

9.10. V případě řádného odstoupení od Smlouvy je společnost JUST povinna Zákazníkovi vrátit veškeré peněžní prostředky, včetně ceny za přepravu Zboží, které společnost JUST přijala od Zákazníka na základě Smlouvy, od které bylo odstoupeno, a to nejpozději 14 dní po doručení odstoupení od Smlouvy společnosti JUST.

9.11. Společnost JUST není povinna Zákazníkovi vrátit peněžní prostředky přijaté na základě Smlouvy, od níž bylo odstoupeno, dříve, než Zákazník společnosti JUST vrátí předmětné Zboží.

Čl. 10 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

10.1. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy:

10.1.1. Společnost JUST odpovídá Zákazníkovi, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména společnost JUST odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník Zboží převzal:

a) má Zboží vlastnosti, které byly ujednány,

b) se Zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

d) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

10.1.2. Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v předchozím odstavci 10.1.1, může Zákazník požadovat:

a) odstranění vady dodáním nového Zboží bez vad nebo opravu Zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, nebo

b) přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo

c) odstoupit od smlouvy.

10.1.3. Pokud má Zboží odstranitelnou vadu, ale Zákazník jej nemůže řádně užívat pro výskyt většího počtu vad, má Zákazník právo na:

a) dodání nového Zboží, nebo

b) odstoupení od Smlouvy.

10.1.4. K uplatnění vad (dále jen „**Reklamace**“) slouží reklamační list, který je dostupný online na Internetových stránkách nebo jej Zákazník získá od svého určeného nebo zvoleného Poradce (dále jen „**Reklamační list**“).

10.1.5. Zboží spolu s vyplněným Reklamačním listem zašle Zákazník společnosti JUST. Zákazník má na výběr následující možnosti:

a) výměnu Zboží za nové, nebo

b) vrácení peněžních prostředků včetně nákladů na dodání, které společnost JUST od Zákazníka na základě smlouvy přijala, nebo

c) společnost JUST vystaví dobropis na cenu Zboží, který Zákazníkovi zašle (částka dobropisu Zákazníkovi se pak odečte z ceny dalšího nákupu), přičemž se má za to, že Zákazník s tímto způsobem řešení Reklamace souhlasí, pokud nepožaduje jinou z výše uvedených možností.

10.2. Reklamaci lze uplatnit nejen přímo u společnosti JUST, ale také u Poradce, který Zákazníkovi poskytl školení v souladu s odstavcem Čl. 5 těchto VOP.

10.3. Veškeré Reklamace budou posouzeny a vyřízeny nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného Zboží společností JUST a/nebo Poradcem.

Čl. 11 Řešení sporů

11.1. V případě, že dojde mezi JUST a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Zákazník se může rovněž obrátit na evropskou platformu řešení sporů na stránkách https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

Čl. 12 Doručování elektronické pošty

12.1. Adresa pro doručování elektronické pošty společnosti JUST: onlineobjednavka@just.cz.

Čl. 13 Závěrečná ustanovení

13.1. Pro smluvní závazkové vztahy uzavřené se společnostní JUST platí výhradně české právo, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**ObčZ**“).

13.2. Tyto VOP jsou k dispozici na adrese sídla společnosti JUST CS spol. s r.o. a elektronicky na Internetových stránkách.

13.3. Zákazník souhlasí s tím, že znění těchto VOP může JUST v souladu s ustanovením § 1752 ObčZ jednostranně měnit či doplňovat. Změna VOP dle předchozí věty bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním nového znění VOP elektronicky na Internetových stránkách.

13.4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tyto VOP mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení. Neúčinné, neplatné nebo neproveditelné ustanovení bude nahrazeno úpravou, která odpovídá hospodářskému účelu těchto VOP. Totéž platí i v případě mezer těchto VOP.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 23. 10. 2023.