JUST SLOVENSKO S.R.O.

OZNÁMENIE ZÁKAZNÍKOVI – SPOTREBITEĽOVI – PRED UZATVORENÍM ZMLUVY

Toto oznámenie sa týka zmluvy uzatváranej so spoločnosťou JUST SLOVENSKO s.r.o., so sídlom Kollárova 83A, 036 01 Martin, IČO: 31 574 688, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka 783/L (ďalej len „**JUST**"), a je určené Zákazníkom – spotrebiteľom, s ktorými spoločnosť JUST uzatvára kúpne zmluvy na špičkovú švajčiarsku bylinnú kozmetiku značky JUST a potraviny a doplnky stravy švajčiarskej značky Nahrin a Darčekové poukazy v znení Všeobecných obchodných podmienok JUST (ďalej len „**VOP**"). Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a ktorá nie je zároveň Poradcom (ako je definované vo VOP).

Všetky slová začínajúce veľkým písmenom odkazujú na definície používané vo VOP.

V súlade s § 5 a § 15 zákona č. 108/2022 o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musí spoločnosť JUST Zákazníkovi, ktorý je v postavení spotrebiteľa, oznámiť zákonom určené informácie pred tým, ako Zákazník odošle objednávku. Týmito informáciami sa rozumejú:

a) *hlavné vlastnosti produktu v rozsahu primeranom druhu a povahe produktu a forme poskytnutia informácií:*

Tovar, Darčekové poukazy, vrátane popisu ich hlavných vlastností, sú označené v ponuke spoločnosti JUST

b) *obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania obchodníka alebo osoby, v ktorej mene obchodník koná, pričom na tejto adrese môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vady produktu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet:*

JUST SLOVENSKO s.r.o., so sídlom Kollárova 83A, 036 01 Martin, IČO: 31 574 688, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka 783/L,

c) *telefónne číslo obchodníka:*

telefónne číslo: 0800 100 222,

d) *adresu elektronickej pošty obchodníka:*

onlineobjednavka@just.sk,

e) *predajnú cenu produktu, spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred;*

cena Tovaru a Darčekových poukazov je uvedená vrátane všetkých daní a poplatkov v ponuke spoločnosti JUST, doručenie je spoplatnené, pričom ceny jednotlivých typov

doručenia sú uvedené na Internetových stránkach spoločnosti JUST a ďalej pri každej objednávke,

f) *podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky a lehotu, do ktorej sa obchodník zaväzuje dodať alebo poskytnúť produkt*,

spôsob platby: **a) bankovým prevodom (online a prostredníctvom platobnej brány PayU), b) na dobierku, c) online kartou (prostredníctvom platobnej brány PayU) d) okamžitá platba,**

spôsob dodania tovaru: **a) prostredníctvom kuriérskej služby (napr. GLS balík, GLS dobierka, Packeta balík a Packeta dobierka, b) prostredníctvom inej zasielateľskej alebo prepravnej služby, d) osobný odber**

lehota dodania tovaru: **obvyklá lehota pre odoslanie Tovaru je 7 pracovných dní odo dňa uskutočnenia riadnej objednávky,**

Pre Darčekový poukaz platí, že si ho môže zákazník spoločnosti JUST zakúpiť vo svojom zákazníckom profile. Po uzavretí objednávky Darčekového poukazu, vygeneruje Systém spoločnosti JUST Darčekový poukaz elektronicky vo formáte PDF v sekcii „Moje poukazy“ zákazníckom profile, kde si môže Darčekový poukaz elektronicky stiahnuť.

informácia o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií: **na uplatnenie vád slúži reklamačný list, ktorý je dostupný online na Internetových stránkach alebo ho Zákazník získa od svojho určeného alebo zvoleného Poradcu, podrobnejšie informácie sú k dispozícii vo VOP,**

g) *existenciu a dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady tovaru a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju obchodník alebo výrobca poskytuje*:

JUST zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci,

h) *poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; obchodník zároveň poskytne spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy,*

Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na základe procesu online objednávky bez udania dôvodu v lehote 14 dní, odstúpenie musí byť doručené na adresu spoločnosti JUST, prípadne je možné využiť formulár pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý je prístupný na Internetových stránkach, podrobnejšie informácie sú k dispozícii vo VOP,

i) *poučenie o povinnosti spotrebiteľa znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy a ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,*

v prípade odstúpenia od Zmluvy, pri ktorom je Tovar zaslaný späť ako balík, znáša spoločnosť JUST náklady spojené so zaslaním Tovaru späť, okrem prípadu, ak si Zákazník výslovne zvolí iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný JUST,

j) *poučenie o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, alebo poučenie o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy,*

Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ mu bol Tovar dodaný v uzatvorenom obale, ale Zákazník ho z obalu vyňal, a z hygienických dôvodov nie je možné takýto Tovar znovu použiť či vôbec vrátiť.

k) *poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov*,

v prípade, že dôjde medzi JUST a Zákazníkom k vzniku spotrebiteľského sporu zo zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Zákazník podať návrh na alternatívne riešenie takého sporu určenému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: adr@soi.sk alebo ars@soi.sk. Internetová stránka Slovenskej obchodnej inšpekcie je www.soi.sk. Rovnako sa môžete obrátiť na európsku platformu riešenia sporov https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK .

Všetky vyššie uvedené informácie sú Zákazníkovi v postavení spotrebiteľa podrobnejšie oznámené pred uzatvorením Zmluvy so spoločnosťou JUST počas procesu online objednávania Tovaru a kúpy Darčekového poukazu sú súčasťou VOP, s ktorými sa Zákazník rovnako oboznamuje pred uzatvorením Zmluvy, čo Zákazník potvrdzuje zakliknutím tlačidla [*„Oboznámil/a som sa a akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o.“].*